

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PRO ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD VEŘEJNOU KANALIZACÍ Dobrovolného svazku obcí Hrušky a Týnec pro stavbu „Společné ČOV Hrušky – Týnec“

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ nebo „OP“) vychází z ustanovení právních předpisů České republiky, v platném znění, zejména zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „zákon“) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., (dále jen „vyhláška“). Není-li zde nebo ve smlouvě o odvádění a čištění odpadních vod uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem zejména výše uvedenými právními předpisy, dále také zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Tyto podmínky jsou jako příloha součástí smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod (dále jen „smlouva“). Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky i na související dodávky a příslušenství smluvního tohoto vztahu.

### 2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou dle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru, jako provozně vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud u nemovitosti, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno jednou přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený nebo se tak smluvní strany dohodnou, apod., a to po dobu trvání tohoto stavu.

2.2. **Dodavatelem je Dobrovolný svazek obcí Hrušky a Týnec pro stavbu „Společná ČOV Hrušky – Týnec“ (dále jen „DSO“ nebo „dodavatel“)** se sídlem U Zbrojnice 100, 691 56 Hrušky, IČO 70851514, DIČ CZ70851514, vedený v IS RŽP u MěÚ Břeclav.

**Kontakt:**

**Tel.**

**e-mail:**

**www.hrusky.cz**

**www.tynec.cz**

**Bankovní spojení: Česká spořitelna**

**Číslo účtu: 1385447309/0800**

2.3. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod. Právo na stočné vzniká dodavateli okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do veřejné kanalizace (§ 18 zákona 274/2001Sb.).

2.4. Kanalizační řád v platném znění mimo jiné stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod, případně další podmínky provozu kanalizace.

2.5. Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou po ukončení platnosti smlouvy.

2.6. Přerušeni odběru je ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.7. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu, příp. stav vodoměru.

2.8. Odběrní místo je místo, kde dochází k vypouštění odpadních vod do veřejné kanalizace.

2.9. Pojem kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.10. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.

2.11. Spotřebitelem je každý člověk, který při uzavírání a plnění dle smlouvy s dodavatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

2.12. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2.13. Odběratel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě podpisu smlouvy.

2.14. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

2.15. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu odběratele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

2.16. Uzavřená smlouva je dodavatelem archivována po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

2.17. Tyto OP jsou k dispozici na webových stránkách dodavatele, tj. [www.hrusky.cz](http://www.hrusky.cz) a [www.tynec.cz](http://www.tynec.cz), kdy je tak umožněna jejich archivace a reprodukce také odběratelem.

2.18. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat individuálně ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

2.18.K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

2.19. Provozovatel je oprávněn k provozování podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce či Státní zemědělská a potravinářská inspekce vykonávají ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Dozor v oblasti hygienických předpisů vykonává příslušná Krajská hygienická stanice či jiné orgány ochrany veřejného zdraví. Dozorovými orgány jsou také orgány ochrany přírody a krajiny. Ostatní dozor vykonávají i jiné dozorové orgány příslušné dle zvláštních právních předpisů ve vymezeném rozsahu.

2.20. Těmito obchodními podmínkami nejsou nikterak dotčena práva spotřebitele, která mu vyplývají ze zvláštních právních předpisů určených na ochranu spotřebitele, zejména ze zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů nebo zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to včetně podmínek a uplatnění reklamací, práv za vady či vadného plnění a záruky. Přiměřeně se vztahují i na smlouvy uzavřené s podnikatelskými subjekty.

2.21. Dodavatel nebude s odběrateli uzavírat smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku.

2.22. Odběratel se může svých práv domáhat na výše uvedených kontaktech dodavatele, tj. písemně či osobně na adrese sídla společnosti, elektronickou cestou na uvedeném e-mailovém kontaktu či telefonicky na uvedeném tel. čísle.

### 3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy, přičemž se smluvní strany zavazují poskytnout si přiměřenou součinnost.

### 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. Pokud nemůže prokázat toto právo, je povinen prokázat řádné užívací právo k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.

4.2. Odběratel je povinen do 15 kalendářních dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se osobních, technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou, a to ode dne, kdy k takové změně došlo.

4.3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní rozhodné skutečnosti pro řádné plnění dle smlouvy, včetně výměry odkanalizovaných ploch pro případný výpočet množství srážkových vod.

4.4. Odběratel je dále povinen:

- pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v „Požadavcích na provedení přípojky“,
- odstranit závady na kanalizační přípojce nebo i vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě,
- uhradit pravidelně všechny závazky vůči dodavateli, a to až do doby ukončení smluvního vztahu.

4.5. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám), zejména když může způsobit vniknutí odpadní vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou pozemků tvořících veřejné prostranství), je odběratel povinen v těchto případech zajistit dodavateli k přípojce přístup.

4.7. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením od dalších konečných odběratelů.

### 5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.3. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu kanalizace pro veřejnou potřebu.

5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

5.6. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.5. této smlouvy je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod:

- podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

- podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.7. V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.4. a 5.5. písm. a) této smlouvy je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.4. a 5.5. písm. a) této smlouvy a bezodkladně odvádění odpadních vod obnovit. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.5. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

### 6. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené vody

6.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod kanalizací a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem odběratelem dodavateli. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

6.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody s maximálním obsahem znečištění a v maximálním množství stanoveném v příslušném kanalizačním řádu.

6.3. Jelikož je kanalizace dodavatele ukončena čistírou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce a je jí třeba neprodleně odstranit. Pokud příslušný kanalizační řád a dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

- 6.4. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství odváděných srážkových vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví vyhláška.
- 6.5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které bylo zjištěno na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 6.6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství takto vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, kdy odběratel je povinen nechat si na své náklady zřídit samostatné měření nebo pokud s tím bude dodavatel souhlasit, odborným výpočtem podle technických propočtů, předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodí jinak.
- 6.7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou č. 428/2001Sb., zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod do kanalizace. Při stanovení výpočtu srážkových vod do kanalizace se použije postup dle ust. § 31 vyhlášky č. 428/2001 Sb. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v zákoně.
- 6.9. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném příslušným kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost a rozsah sledování stanoví příslušný kanalizační řád. Odběratel je povinen archivovat výsledky kontrolních rozborů po dobu nejméně tří let a na požádání je předložit dodavateli.
- 6.10. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít, jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Při překročení stanovených limitů je dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozborů kontrolních vzorků.

## 7. Cena, platební podmínky

- 7.1. Výši stočného stanoví svým rozhodnutím členská schůze DSO v souladu s platnými cenovými předpisy. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy. Cenu za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených příslušným kanalizačním řádem je možno stanovit individuálně, v závislosti na zvýšených provozních nákladech spojených s odváděním odpadních vod, násobkem základní ceny za odvedení 1m<sup>3</sup>.
- 7.2. Změna ceny stočného bude provedena vždy rozhodnutím členské schůze DSO.
- 7.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedených odpadních vod.
- 7.4. Cena pro stočné je stanovena zpravidla na období jednoho roku a její výše je uvedena v platném ceníku Dodavatele, který je k dispozici v sídle dodavatele a na jeho webových stránkách. Na žádost odběratele bude platný ceník včetně výpočtu ceny pro stočné odběrateli předložen.
- 7.5. Dodavatel je povinen každou změnu ceny pro stočné vhodným způsobem zveřejnit, zpravidla i v místním tisku.
- 7.6. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 7.7. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se množství poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky, jako by odběr nebyl měřen.
- 7.8. Dodavatel je povinen nejpozději do 30. dubna kalendářního roku způsobem uvedeným v prováděcím právním předpisu zveřejnit porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce.
- 7.9. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, nebo se prokáže závada na měřicím zařízení, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá směrným číslům roční potřeby vody. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.10. Faktura je dodavatelem vystavena pro každé odběrné místo samostatně.
- 7.11. Odběratel je povinen hradit zálohové platby, nedohodnou-li se smluvní strany. Platby stočného uskutečňované zálohově budou vyúčtovány minimálně 1x za rok. Výše zálohových plateb je stanovena zpravidla ve výši 1/12 z celkového objemu plateb stočného za uplynulé roční období. Zálohy jsou splatné vždy do 20. dne každého kalendářního měsíce. Přeplatky z vyúčtování záloh převyšujících částku 100,- Kč, budou dodavatelem zaslány odběrateli ve lhůtě splatnosti. Přeplatky či nedoplatky do výše 100,- Kč převede dodavatel do dalšího zúčtovacího období.
- 7.12. V případě, že odběratel 2x po sobě neuhradí zálohu ve splatnosti, je dodavatel oprávněn jednostranně zálohy zrušit a změnit četnost fakturace stanovené v této smlouvě.
- 7.13. Fakturace stočného je prováděna v souladu s platným ceníkem dodavatele. Fakturace je prováděna nejméně 1x za rok, dodavatel si dále vyhrazuje změnu fakturačního období, kdy na tuto skutečnost bude odběratel písemně nebo na internetových stránkách dodavatele předem upozorněn.
- 7.14. Splatnost faktury je čtrnáct dní od jejího odeslání.
- 7.15. Při prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,05 % nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 7.16. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.17. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli nebo nedohodne-li se ve smlouvě dodavatel a odběratel jinak. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
- 7.18. V případě bezhotovostní platby je odběratel povinen hradit platby dle smlouvy společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek odběratele uhradit příslušnou platbu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

## 8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - v rozporu s podmínkami stanovenými příslušným kanalizačním řádem,
  - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává množství vypouštěných odpadních vod nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## 9. Náhrada škod a smluvní pokuty

- 9.1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným vypouštěním odpadních vod.
- 9.2. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami a za vypouštění odpadních vod v kvalitě, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 000,-Kč za každý zjištěný druh takové látky a současně uhradí odběratel dodavateli prokazatelné náklady na odstranění škod.
- 9.3. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:
- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
  - neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality vypouštěných odpadních vod a odběr jejich vzorku,
  - neprodleně neodstraní překážky, které znemožňují odečítání měřících zařízení, zejména neprovede opatření proti zaplávání prostoru, v němž je měřící zařízení umístěno.
- 9.4. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč jestliže:
- neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele nebo vlastníka sítě, kterou dodavatel provozuje.
- 9.5. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
- 9.6. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě nebo s jinými fyzikálními či biologickými vlastnostmi než bylo dohodnuto, je dodavatel oprávněn účtovat odběratelům, kteří jsou podnikající právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby smluvní pokutu. Její výše se stanoví za každý m3 odpadní vody vypuštěný do kanalizace:
- u ukazatelů CHSK nebo BSK5, NL, RL nebo RAS, N-NH4 nebo Nanorg, Pcelk, jako 0,5% stočného za každé procento překročení smlouveného limitu,
  - u ostatních ukazatelů 5 % stočného za každé procento překročení smlouveného limitu.
- 9.7. Rozsah hodnocených ukazatelů stanovuje dodavatel podle charakteru výrobní činnosti odběratele.
- 9.8. Smluvní pokuta se stanovuje za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování přesně stanovit, má se za to, že tato doba činila od okamžiku zjištění překročení (odběru vzorku, měření) 30 kalendářních dnů zpětně.
- 9.9. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.
- 9.10. Porušení povinností dodavatele i odběratele podléhá sankcím vymezeným zákonem.

## 10. Změny a ukončení smluvního vztahu

- 10.1. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž odvádění odpadních vod má pokračovat i nadále, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k dodavateli za účelem ukončení platné smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Odběratel přitom předloží konečný stav měřícího zařízení k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti.
- 10.2. Ukončení odvádění odpadních vod ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně patnáct dní předem a umožní dodavateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení a šachtě přípojky. Ukončení odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele.
- 10.3. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy nebo převod odvádění odpadních vod na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.
- 10.4. Platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou skončí uplynutím sjednané doby. Před uplynutím sjednané doby lze smlouvu ukončit ze strany dodavatele z důvodů uvedených v bodu 5.5. písm. b) a d) až g) písemnou výpovědí. Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pro oba případy se sjednává výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5. Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran nebo výpovědí po uplynutí výpovědní lhůty. Ze strany dodavatele lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí pouze z důvodů uvedených v bodu 5.5. písm. b) a d) až g). Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pro oba případy se sjednává výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.6. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit výši zálohových plateb při ročním vyúčtování záloh uvedením ve faktuře.

## 11. Doručování

- 11.1. Veškeré písemnosti související s plněním této smlouvy jsou dodavatelem zasílány na poslední ve smlouvě uvedenou zaslací adresu odběratele, a to s výjimkou vyúčtovací faktury, pokud odběratel souhlasil s elektronickým zasláním faktur, respektive tak uvedl ve smlouvě. Za doručenu se má i zásilka zasláná odběrateli na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době s účinky doručení uplynutím posledního dne úložní doby podle předpisů o provozování poštovních služeb. Za doručenu se nepovažuje zásilka, pokud se odběratel nemohl z omluvitelného důvodu s touto zásilkou seznámit a o této skutečnosti písemně informoval dodavatele nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy se s doručovanou zásilkou seznámil nebo mohl seznámit. Omluvitelný důvod však musí odběratel spolehlivě prokázat dodavateli. V opačném případě tento nárok zaniká. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s možností změny zaslací adresy, a to i opakovaně, v průběhu trvání této smlouvy.

## 12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Dodavatel informuje odběratele v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, že shromažďuje, zpracovává a uchovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě. Odběratel má právo na přístup ke svým osobním údajům a je oprávněn požadovat vysvětlení, opravu či doplnění svých osobních údajů. Odběratel dává v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat, zpracovávat a uchovávat jeho osobní údaje nezbytné pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jakož i k vedení agendy o odvádění a čištění odpadních vod, a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.2. Ochrana osobních údajů odběratele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či příslušných předpisu EU.
- 12.3. Dodavatel zpracovává následující osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je odběratel jako subjekt údajů: jméno a příjmení, datum narození, identifikace nemovitostí, je-li odlišná od adresy bydliště či sídla, adresu bydliště či sídla, doručovací adresa (lišila-li se od adresy bydliště), identifikační číslo a daňové identifikační číslo (má-li je přidělené), adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo účtu, informace o provedené platbě či platbách; v případě, že odběratel s poskytnutím svých osobních údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít.

- 12.4.Odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával tyto jeho osobní údaje dle odst. 12.3. Dodavatel upozorňuje odběratele, že pokud to právní předpisy EU vyžadují, bude odběrateli tento souhlas předložen samostatně.
- 12.5.Odběratel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích.
- 12.6.Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 12.7.Odběratel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné. Odběratel bere na vědomí, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k dodavateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu dodavatele.
- 12.8.V případě, že by se odběratel domníval, že dodavatel nebo jiná osoba provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života odběratele nebo v rozporu se zákonem či jiným příslušným právním předpisem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat dodavatele nebo jinou osobu o vysvětlení,
  - požadovat, aby dodavatel nebo jiná osoba odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost odběratele podle předchozí věty shledána oprávněnou, dodavatel nebo jiná osoba odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhová-li dodavatel nebo jiná osoba žádosti, má odběratel právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění odběratele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 12.9.Požádá-li odběratel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, vše v platném znění.
- 13.2.V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy. V případě změny zákona 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, která stanoví povinnost upravit vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy odlišně od dosavadní právní úpravy, zavazuje se dodavatel a odběratel bez zbytečného odkladu upravit vzájemná práva a povinnosti tak, aby odpovídala této nové právní úpravě, a bude-li to zákonem stanoveno, i uzavřením nové smlouvy.
- 13.3.Práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy není odběratel bez předchozího písemného souhlasu dodavatele oprávněn postoupit jiné osobě. Závazky z této smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
- 13.4.Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které bylo dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod pro dané odběrné místo.
- 13.5.Veškeré dokumenty dodavatele, na které tyto OP nebo smlouva odkazují, jsou dostupné na vyžádání také v sídle dodavatele.
- 13.6.Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smluv či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. V případě změny obchodních podmínek je dodavatel tyto, včetně doprovodné informace umístit na svých výše uvedených webových stránkách.
- 13.7.Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na odvádění a čištění odpadních vod uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem.
- 13.8.Tyto obchodní podmínky byly schváleny členskou schůzí DSO při jejím řádném zasedání dne 6.12.2017, a jsou součástí každé smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod veřejnou kanalizací jako její nedílná příloha.

V Hruškách dne 6.12.2017

.....  
Josef Trecha

.....  
Mgr. Hana Zoubková